



OFFRE D'EMPLOI

POSTE : Personne qualifiée responsable (PQR)
ENDROIT : Kohl & Frisch Limitée (Anjou, Québec)
RELÈVE DU : Directeur du Centre de distribution
SERVICE : Chaîne d'approvisionnement

Fondée en 1916, Kohl & Frisch Limitée jouit d'une réputation solide dans l'industrie de la santé et se distingue en étant le seul distributeur en gros de propriété canadienne. Notre entreprise familiale est un des principaux distributeurs du Canada et est le lien essentiel entre les fabricants de produits pharmaceutiques et les fournisseurs de soins de santé. Kohl & Frisch est pleinement en mesure de fournir les grands détaillants, les pharmacies indépendantes, les cliniques et les hôpitaux, pour tous leurs besoins en matière de médicaments d'ordonnance, de produits en vente libre, de soins à domicile et de services aux magasins.

Rôle principal du poste

La personne qualifiée responsable (PQR) est entièrement responsable de toutes les transactions de substances réglementées, y compris (mais sans s'y limiter) la réception, la préparation et la livraison de commandes, ainsi que la tenue des dossiers.

La PQR doit s'assurer que les opérations sont conformes à tous les aspects de la Loi réglementant certaines drogues et autres substances, ainsi qu'à toutes les normes BPF applicables, telles que définies par GUI-0001 "Bonnes pratiques de fabrication" et GUI-0069 "Lignes directrices concernant le contrôle de la température des médicaments pendant l'entreposage et le transport".

Responsabilités principales

Les tâches comprennent ce qui suit (mais sans s'y limiter) :

- + Gérer les stocks vendables et invendables de narcotiques et de substances réglementées, y compris le dénombrement régulier et le réapprovisionnement des stocks (qui peut inclure la réception et le rangement).
- + Faire des enquêtes sur les écarts de quantités de narcotiques ou de substances réglementées, les réclamations des clients, les problèmes liés au transport et le signalement des pertes à Santé Canada tel que requis.
- + Examiner et documenter toute transaction suspecte dans le cadre des Procédures opératoires normalisées (PON).
- + Gérer les signatures par les clients des factures pour les substances réglementées.
- + Gérer les retours de produits narcotiques et de substances réglementées par les clients et les fabricants. Le cas échéant, assurer l'élimination appropriée de ces produits et substances.
- + Assurer la sécurité de la zone des produits narcotiques, en vérifiant qu'elle est toujours fermée à clé, en tenant un registre des visiteurs et en activant l'alarme au moment de quitter les lieux.
- + S'assurer que les narcotiques et les substances contrôlées sont entreposés correctement dans une chambre forte ou une cage convenant au produit.
- + S'assurer que toute la documentation requise au sujet de l'élimination des narcotiques et des substances réglementées est remplie et conservée.
- + Au besoin, préparer, vérifier et emballer les commandes de narcotiques et de substances réglementées.
- + S'assurer que les expéditions de narcotiques et de substances réglementées sont sécurisées avant la livraison et que les procédures de Kohl & Frisch sont toujours suivies.

- + S'assurer que le signalement régulier à remettre à Santé Canada est fait en temps voulu.
- + Formation :
 - o La mise en œuvre adéquate des PON;
 - o La formation du personnel au sujet des PON et des BPF;
 - o Le suivi de la température et la résolution de problèmes liés à la température;
 - o Assurer la conformité au Système de qualité, y compris (sans s'y limiter) le changement des contrôles, les écarts de température, les rappels, les retours de produits, les plaintes de clients, ainsi que les auto-inspections des BPF.
- + Nettoyage et désinfection, le cas échéant.
- + Communiquer avec les organismes de réglementation et la direction pour s'assurer que les produits possiblement compromis sont mis en quarantaine pour être évalués.
- + S'assurer que tous les dossiers touchant les narcotiques et les substances réglementées sont exacts, bien conservés et suivent les Bonnes pratiques de documentation.
- + Réaliser toutes les tâches comprises dans les PON applicables et liées aux fonctions du poste.
- + S'assurer que les politiques et procédures de la compagnie sont respectées.
- + Communiquer avec les superviseurs et l'Officier de réglementation au sujet de tout écart touchant les procédures établies et des possibilités de les améliorer.
- + Assurer le maintien de zones de travail sécuritaires, organisées et propres.
- + Respecter les politiques et procédures de la compagnie, y compris celles touchant la Santé et sécurité.
- + Autres tâches au besoin, déterminées par le superviseur.

Formation et compétences

- + La PQR doit détenir un baccalauréat en science d'un établissement canadien accrédité, avec spécialisation dans un des domaines suivants : chimie, biochimie, pharmacologie, pharmacie, microbiologie, génie chimique, médecine, dentisterie, ou médecine vétérinaire.
- + Au moins le tiers des cours suivis dans ce programme doit être dans le domaine concerné. Le diplôme sera vérifié par le Bureau des substances réglementées de Santé Canada.
- + Doit subir une vérification et obtenir l'approbation du Centre d'information de la police canadienne.
- + De l'expérience dans un milieu de travail comme un centre de distribution, un entrepôt, ou une manufacture serait souhaitable.
- + Doit avoir la capacité démontrée de bien travailler en équipe.
- + Doit mettre l'accent sur le Service à la clientèle et viser la satisfaction des clients.
- + Doit pouvoir remettre en question les procédures établies et chercher à les améliorer et à trouver des moyens créatifs d'accomplir les tâches.
- + Doit connaître et pouvoir travailler avec les ordinateurs et les dispositifs d'automatisation.

Heures de travail

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h30.

Comment postuler

Si vous souhaitez postuler, veuillez inclure une lettre de présentation et votre curriculum vitae, au plus tard le **8 décembre 2023** à : emartins@kohlandfrisch.com.

Veuillez aussi indiquer le titre du poste, **Personne qualifiée responsable (PQR)** dans la ligne Objet de votre courriel.

Kohl & Frisch remercie tous les candidats de leur intérêt. Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés. Ce poste est ouvert aux personnes handicapées et des aménagements convenables seront fournis sur demande pour ces candidats.